

Når mobilnettet faller ut

Mobilutfall kan skyldes fysiske skader på basestasjoner eller annet nettutstyr, systemfeil hos operatøren, eller langvarige strømbrydd. De aller fleste bruker i dag mobiltelefon, mens stadig færre har fasttelefon.

Dette kan du gjøre:

- Du kan ringe nødnummeret 112 dersom ditt mobilnett er nede, så lenge du befinner deg i dekningsområdet til et annet mobilnett som fungerer. Det kan være nødvendig å ta ut SIM-kortet før du ringer 112. **Merk at du ikke kan ringe 110 eller 113 uten SIM-kort, men 112-sentralen kan videreformidle samtalen.**
- Er du sammen med andre, undersøk om noen har abonnement i et mobilnett som fortsatt fungerer, og spør om du kan låne telefonen til viktige samtaler.
- Ved strømbrydd kan du bruke batteridrevne mobilladere. Mange har også mulighet til å lade telefonen i bilen.
- Finn ut hvilket mobilnett din leverandør benytter, og vurder å skaffe et reserve-SIM-kort – for eksempel et kontantkort – fra en annen leverandør med eget mobilnett.
- Hvis internett fortsatt fungerer, kan du ringe mobil- og fasttelefoner via Skype-out, en betalingstjeneste. Noen andre gratismuligheter: Messenger, Snapchat og WhatsApp.
- Dersom mobilnettet er nede, kan fasttelefoner fortsatt fungere. Vurder å oppsøke noen med fasttelefon og spørre om du kan få låne den. Det kan være lurt å avtale dette på forhånd og notere telefonnummer her:

- Det kan også være mulig å forflytte seg til et område der mobildekningen er intakt.
- Hvis internett fungerer, kan Hedalen.no publisere informasjon. Send i så fall e-post til: redaksjonen@hedalen.no.