

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Pb 93
4791 Lillesand
firmapost@nkom.no

Hedalen bygdeutvalg
v/Vegard Vestrom
Vestsidevegen 359
3528 Hedalen

Hedalen, 18. mars 2025

Mobildekning i Hedalen nord

Vi viser til svaret fra NKOM datert 5. mars, hvor det fremgår at leveringsplikten for grunnleggende kommunikasjonstjenester anses oppfylt for adressene vi tidligere har listet opp, med henvisning til at de fleste husstandene skal kunne bestille fiber eller benytte mobilnett med hastigheter opptil 30 Mbit/s. Vi ønsker med dette å påklage vurderingen og presisere følgende:

Manglende reell tilgang til grunnleggende kommunikasjonstjenester:

Selv om flere husstander teknisk sett kan bestille fiber eller benytte WiFi-tale, fungerer ikke dette som en fullgod løsning for grunnleggende kommunikasjonstjenester.

Tilgangen til tale over WiFi er kun mulig innendørs ved egen bolig, noe som ikke oppfyller behovet for trygghetsalarmer, nødkommunikasjon eller alminnelig bruk utendørs på eiendommen.

Dette utgjør en alvorlig risiko for sårbare beboere med behov for trygghetsalarmer, som ikke vil ha dekning ved strøbrudd eller utenfor boligen.

Trygghetsalarmer og beredskap:

Trygghetsalarmer er avhengige av stabil dekning for å fungere, også utendørs og ved strøbrudd. WiFi-tale gir ikke den nødvendige dekningen i slike situasjoner. Dette er et brudd på [ekomforskriften § 5-1](#), som krever at leveringsplikten skal gi stabil tilgang til tale- og datakommunikasjon.

Vi ber NKOM ta hensyn til at trygghetsalarmer er en grunnleggende tjeneste som må fungere til enhver tid, både inne og ute.

Dårlig mobildekning:

Flere husstander opplever ustabil og dårlig mobildekning, noe som bekreftes av målinger fra Nettfart.

Dekningskartet gir ikke et riktig bilde av den faktiske situasjonen.

Regjeringens forventninger til mobildekning:

Regjeringen har i [Meld. St. 28 \(2020–2021\)](#) slått fast at mobildekning skal være tilgjengelig der folk bor, jobber og ferdes, ikke bare inne i egen bolig.

Mobildekningen må være stabil og pålitelig for å dekke både hverdagsbruk og nødkommunikasjon.

Staten skal legge til rette for statlige tiltak der kommersiell utbygging ikke gir tilstrekkelig dekning, noe vi mener er aktuelt i Hedalen-nord.

Kommunal medfinansiering og leveringsplikt:

Vi er kjent med at utbyggere som Telenor i enkelte tilfeller ber om kommunal medfinansiering for å bygge ut infrastruktur. Dette oppfatter vi som en omgåelse av leveringsplikten.

Leveringsplikten etter [ekomloven § 5-1](#) gjelder uavhengig av om utbygging er kommersielt lønnsom eller ikke, og skal sikre at alle husstander har tilgang til grunnleggende kommunikasjonstjenester.

NKOM må klargjøre at utbyggere ikke kan fraskrive seg leveringsplikten ved å be om kommunal medfinansiering.

Vi viser til regjeringens føringer om at offentlige tilskudd kun skal dekke hvite flekker der markedet ikke bygger ut, ikke til å subsidiere leveringspliktige tjenester.

Forslag om ny basestasjon med kommunal medfinansiering:

Flere selskaper, herunder Telenor, har antydnet at en ny basestasjon kan være en aktuell løsning for å bedre mobildekningen i Hedalen, men at dette forutsetter kommunal medfinansiering.

Vi avviser en slik løsning, da leveringsplikten pålegger tilbydere å sikre grunnleggende kommunikasjonstjenester uten at kommunene skal bære kostnadene.

NKOM må slå fast at leveringspliktige tjenester ikke kan finansieres gjennom kommunale midler, og at tilbydere som Telenor har et selvstendig ansvar for å dekke de aktuelle husstandene.

En løsning basert på kommunal medfinansiering vil føre til en forskjellsbehandling av innbyggere, der tilgang til grunnleggende tjenester avhenger av kommunens økonomiske situasjon.

Leveringsplikt i praksis

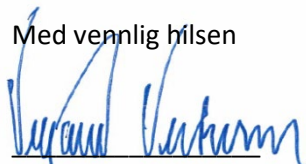
Vi viser til ekomloven § 5-1, som slår fast at leveringsplikten skal sikre tilgang til grunnleggende tjenester til en rimelig pris. Leveringsplikten må dekke dekning både inne- og utendørs, samt være stabil og pålitelig over tid. NKOMs vurdering basert på teoretisk tilgjengelighet er ikke tilstrekkelig dersom tjenesten ikke fungerer i praksis.

Oppsummering

Vi ber om at NKOM vurderer klagen på nytt og vurderer på nytt Telenor sin leveringsplikt for grunnleggende kommunikasjonstjenester for alle husstander i Hedalen, inkludert pålitelig mobildekning som fungerer både innendørs og utendørs, og som er egnet for trygghetsalarmer og nødkommunikasjon.

Vi ser frem til deres vurdering

Med vennlig hilsen



Hedalen bygdeutvalg
Vegard Vestrom